

Algemene voorwaarden

Versie 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Marktmentor B.V., gevestigd aan de Schoutlaan 28a, 6002 EA Weert, Nederland. Marktmentor B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95758941. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via contact@marktmentor.nl.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden opgesteld door Marktmentor.
2. Ondernemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Marktmentor.
3. Diensten: de Diensten die Marktmentor aanbiedt zijn het ter beschikking stellen van de Tools op het gebied van e-commerce.
4. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Marktmentor, alsmede voorstellen van Marktmentor voor Diensten die door Marktmentor aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Marktmentor waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
5. Opdrachtgever: de Ondernemer die Marktmentor heeft aangesteld, projecten aan Marktmentor heeft verleend voor Diensten die door Marktmentor worden uitgevoerd, of waaraan Marktmentor een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Marktmentor.
7. SaaS-dienst: het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Tool, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de betreffende Tool wordt verstrekt.
8. Tool: de door Marktmentor ontwikkelde Tool waarmee Opdrachtgever onderzoek kan doen naar te verkopen en verkochte producten.
9. Abonnement: Diensten die Marktmentor aanbiedt waarvoor Opdrachtgever periodiek een factuur ontvangt.
10. Beoogd gebruik: het gebruik van de Diensten en de daarmee verkregen gegevens en inzichten voor de eigen zakelijke of professionele activiteiten van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer marktonderzoek, productonderzoek, concurrentieanalyse, strategische besluitvorming en het opstellen van adviezen, analyses, rapportages en presentaties voor klanten van Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Marktmentor, elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Marktmentor en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Marktmentor wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Marktmentor zijn in te zien en zij op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Marktmentor is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Marktmentor.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Marktmentor uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Marktmentor vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Marktmentor niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
11. De toepasselijkheid van de artikelen 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle door Marktmentor gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Een Aanbod geldt enkel voor de specifieke opdracht en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. De Opdrachtgever dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken voor de opgestelde offertes en/of opdrachten. Marktmentor mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
5. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door

de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden Marktmentor niet.

6. Oplevertijden en termijnen in het Aanbod van Marktmentor zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marktmentor niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van aanvaarding van de offerte, betaling van het bedrag, door de opdracht schriftelijk te aanvaarden of wanneer Marktmentor op verzoek van de Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van Diensten.
2. Indien de Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Marktmentor onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.
3. Marktmentor is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Marktmentor verschaft Opdrachtgever na aanvaarding direct toegang tot de Diensten. Het herroepingsrecht voor Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de abonnementsperiode die Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst kiest. Marktmentor biedt onder meer maand- en jaarabbonementen aan, tenzij in de Overeenkomst een andere looptijd is vastgelegd.
2. Een maandabbonement wordt na afloop van iedere abonnementsperiode automatisch met een maand verlengd. Een jaarabbonement wordt na afloop van iedere abonnementsperiode automatisch met een jaar verlengd.
3. Opdrachtgever kan het Abbonement op ieder moment opzeggen via het dashboard of door een schriftelijk verzoek aan Marktmentor. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende abonnementsperiode.
4. Opdrachtgever behoudt na de opzegging toegang tot de Diensten tot het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij Marktmentor schriftelijk anders bevestigt.
5. Voor maatwerkovereenkomsten of andere afzonderlijke overeengekomen Diensten kunnen afwijkende looptijden en opzegvoorwaarden gelden. De afspraken in de betreffende Overeenkomst gaan in dat geval voor op dit artikel.
6. Marktmentor kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn

verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

7. Marktmentor kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen of ontbinden met onmiddellijke ingang ingeval de Opdrachtgever in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Marktmentor nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de rechtskeuze- en forumkeuzebepaling.
9. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Marktmentor ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Marktmentor zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Marktmentor aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Marktmentor heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
3. Marktmentor is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien Marktmentor op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
5. De broncode alsmede de technische documentatie van de Tools is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Marktmentor verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Marktmentor niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Marktmentor is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Marktmentor verantwoordelijk voor de

juistheid en volledigheid van de informatie die door Marktmentor voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Marktmentor van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van de verplichtingen uit lid 1.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden of informatiedragers aan Marktmentor verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Marktmentor kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Marktmentor gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Marktmentor.
6. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Tools van Marktmentor te beschermen, en de op de Tools rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.
8. Opdrachtgever vrijwaart Marktmentor vanaf het moment dat Opdrachtgever zich eerst bedient van de Tools voor alle schade als gevolg van het gebruiken van de Tools.
9. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de Tools of de servers (van Marktmentor) schade wordt toegebracht.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het apparaat waarop hij de Tools gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

Artikel 8. Garantie

1. Marktmentor geeft uitdrukkelijk geen garantie op enige te behalen resultaten. Of en welke resultaten Opdrachtgever behaalt, is volledig afhankelijk van de inzet en keuzes van Opdrachtgever zelf. Marktmentor biedt Opdrachtgever slechts een methodiek die door Opdrachtgever gebruikt en ingezet kan worden.
2. Marktmentor staat ervoor in dat de Diensten in wezen voldoen aan de Overeenkomst en aan de specificaties die in het Aanbod zijn vermeld.
3. Marktmentor zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
4. Marktmentor is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Tools en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Tools. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de Tools van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
5. Opdrachtgever accepteert de Tool 'AS IS'.
6. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Marktmentor gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
7. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Marktmentor gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

8. Marktmentor staat er niet voor in dat de Tool zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Marktmentor spant zich in om fouten in de Tool binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op de Tool wat door Marktmentor zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld.
9. Aansprakelijkheid van Marktmentor voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Marktmentor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Tool van Marktmentor die zonder uitdrukkelijke toestemming van Marktmentor heeft plaatsgevonden.
10. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Marktmentor niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door volgens Opdrachtgever gestelde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.
12. Marktmentor staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden Tools, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 9. Toegang tot de Tool

1. Marktmentor biedt alleen het gebruik van de Tool aan. Marktmentor heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de feitelijke uitvoering van de webshop van de Opdrachtgever.
2. Marktmentor komt het recht toe Opdrachtgever de toegang tot de Tool te ontzeggen en/of het gebruik van de Tool te beëindigen ingeval van misbruik, overtreding van artikel 10 of mogelijke strafbare feiten. Van misbruik is onder meer sprake wanneer Opdrachtgever technische beveiligingen of gebruikslimieten omzeilt, de Tool onevenredig belast of gegevens op een niet-toegestane wijze verzamelt of verbruikt.
3. Marktmentor is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Tool in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Tool is bedoeld.
4. Marktmentor streeft ernaar om zich in te spannen om de Tool en de toegang tot de Tool voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Opdrachtgever, doch staat niet in voor het te allen tijde volledig beschikbaar zijn van de Tool. Marktmentor is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Tool en het gebruik van de Tool op te schorten. Marktmentor is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht voor het doeltreffend functioneren van de Tool.
5. Het staat Marktmentor vrij onderhoud te (laten) plegen aan de Tool en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is Marktmentor aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Tool, doch zal Marktmentor zich volledig en conform de in de branche geldende normen inzetten tot het beschikbaar stellen van de Tool zonder beperkingen en of onderbrekingen.
6. Indien Marktmentor op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.

7. Indien sprake is van wijzigingen, kan Marktmentor de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Tool. Nimmer is Marktmentor gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
8. Marktmentor verstrekt schriftelijk en/of mondeling inlichtingen met betrekking tot de door Opdrachtgever te nemen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens. Opdrachtgever treft zo nodig aanvullende maatregelen.

Artikel 10. Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

1. Marktmentor stelt de overeengekomen Tool en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de Tool aan te merken als een koopovereenkomst.
2. Het gebruik van de Tool door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door Marktmentor aangepast worden.
3. Marktmentor is gerechtigd maatregelen te nemen tegen onrechtmatig, ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik van de Tool. Opdrachtgever mag technische beveiligingen, gebruikslimieten en andere maatregelen van Marktmentor niet omzeilen of buiten werking stellen.
4. Opdrachtgever mag de Tool en de daarmee verkregen gegevens en inzichten gebruiken voor het Beoogd gebruik binnen de eigen onderneming of professionele dienstverlening.
5. Indien Opdrachtgever diensten verleent aan klanten, mag Opdrachtgever onderdelen van het dashboard en beperkte uittreksels van gegevens en inzichten tonen of verwerken in adviezen, analyses, rapportages en presentaties voor die klanten. Dit gebruik moet onderdeel zijn van de eigen dienstverlening van Opdrachtgever. Het is niet toegestaan om gegevens van Marktmentor als zelfstandig product of zelfstandige dataset aan klanten aan te bieden.
6. Opdrachtgever mag inloggegevens niet delen met derden en mag derden geen zelfstandige toegang tot de Tool geven, tenzij Marktmentor hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven of deze toegang onderdeel is van het door Opdrachtgever afgenomen Abonnement. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gebruik door alle gebruikers die via zijn account of organisatie toegang hebben.
7. Het is niet toegestaan om de Tool of de daarin beschikbare gegevens systematisch of geautomatiseerd op te vragen, te scrapen, te crawlen, te kopiëren, te downloaden of anderszins te verzamelen. Dit verbod geldt niet voor exports, API's en integraties die Marktmentor uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar stelt, mits Opdrachtgever de daarbij geldende gebruikslimieten en voorwaarden naleeft.
8. Het is niet toegestaan om gegevens, datasets of substantiële delen daarvan te verkopen, te verhuren, in licentie te geven, te publiceren, te verspreiden of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. Het is evenmin toegestaan deze gegevens te gebruiken voor het opbouwen of aanbieden van een concurrerende database, analysetool, datadienst of ander concurrerend product. Opdrachtgever mag wel eigen conclusies, adviezen en afgeleide inzichten gebruiken en delen binnen het Beoogd gebruik.

9. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Tool geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marktmentor. Marktmentor kan voorwaarden verbinden aan het verlenen van deze toestemming.
10. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek redelijke medewerking aan een door Marktmentor uit te voeren onderzoek naar de naleving van de overeengekomen rechten, verplichtingen en gebruiksbeperkingen.
11. Indien en voor zover Marktmentor een Tool van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik daarvan tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de betreffende derde.
12. Indien en voor zover de in lid 11 bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijft het bepaalde in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Nieuwe versies van Tool

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Marktmentor nieuwe versies van de Tool ter beschikking aan Opdrachtgever indien dit naar het uitsluitende oordeel van Marktmentor noodzakelijk is. Marktmentor kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Marktmentor is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Tool niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Opdrachtgever te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Tool.

Artikel 12. Notice en take down

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van Marktmentor, derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is Marktmentor gerechtigd om Opdrachtgever (tijdelijk) uit te sluiten van het gebruik van de Tool of op andere wijze het gebruik ervan te beperken. Marktmentor zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Diensten van Marktmentor. In geen geval is Marktmentor aansprakelijk voor de geleden schade van Opdrachtgever van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten c.q. beperken van (het gebruik van) de Tool en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

Artikel 13. Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Marktmentor is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in

relevante wet- of regelgeving of Marktmentor de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 14. Prijzen en betaling

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW
2. Marktmentor voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. De Overeenkomst kan zowel in een keer vooraf per jaar betaald worden, als per maand betaald worden.
4. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Opdrachtgever dient alle betalingen ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Marktmentor.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie van Opdrachtgever of verzoek tot faillietverklaring of surseance jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan Marktmentor niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.
10. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Marktmentor te melden.
11. Marktmentor kan elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

Artikel 15. Incassobeleid

1. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is Opdrachtgever na het versturen van een herinnering van rechtswege in verzuim en is Marktmentor gerechtigd om de werkzaamheden en de toegang, al dan niet tijdelijk, op te schorten. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Marktmentor. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
3. De volledige vordering van Marktmentor op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert, of een verzoek daartoe wordt ingediend;
- b. Het bedrijf van Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt;
- c. Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 16. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Marktmentor gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Opdrachtgevers van de Tool en zal deze slechts conform de privacyverklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Marktmentor de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Marktmentor verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Marktmentor tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Marktmentor is gerechtigd de gegevens die Opdrachtgever invoert in de Tool of anderszins aan Marktmentor aanlevert te gebruiken ter optimalisering van haar algoritmes en zodoende de aan haar opdrachtgevers weergegeven marktdata te verbeteren.
4. Indien Marktmentor op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
5. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
6. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. Marktmentor is ten aanzien van deze persoonsgegevens “Verwerker” in de zin van de AVG. Marktmentor zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 17. Opschorting

1. Marktmentor is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.
2. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Marktmentor gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
3. Marktmentor heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, Tool en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Marktmentor is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder

begrepen. Marktmentor is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 18. Overmacht

1. Marktmentor is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Marktmentor wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Tool of materialen van derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (v) natuurrampen, (vi) oorlog en terroristische aanslagen, en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Marktmentor buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend.
4. Indien Marktmentor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Beperking van aansprakelijkheid

1. Marktmentor is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Marktmentor.
2. Marktmentor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
3. Indien Marktmentor aansprakelijk is gesteld, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. Het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Marktmentor minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het factuurbedrag over maximaal 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

Artikel 20. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Marktmentor behoudt alle rechten op door hem gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever verleent aan Marktmentor het recht om de bedrijfsnaam, het logo en/of handelsmerk van Opdrachtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder gebruik op de website, in presentaties en in andere marketingmaterialen. Marktmentor zal het logo en/of handelsmerk met zorg behandelen en alleen gebruiken op een wijze die de reputatie van de Opdrachtgever niet schaadt. Opdrachtgever kan deze toestemming schriftelijk intrekken.
3. Het is niet toegestaan om de Tool of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marktmentor.

4. Alles dat Marktmentor levert, blijft eigendom van Marktmentor totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
5. Als Marktmentor zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Marktmentor om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Marktmentor deze terug kan nemen.

Artikel 21. Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via contact@marktmentor.nl met als onderwerp "Klacht".
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontvangst van het product en het opkomen van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Marktmentor. Bij gebreke daarvan komen alle rechten en vorderingen die de Opdrachtgever op grond van die klacht op Marktmentor meent te hebben te vervallen.
3. Bij Marktmentor ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een (on)voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Marktmentor binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klant dient Marktmentor in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Pas na afloop van die termijn kan Opdrachtgever nadere rechtsmaatregelen nemen op sanctie van niet-ontvankelijkheid.
5. Iedere rechtsvordering en ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens/op Marktmentor vervalt 6 maanden nadat de klacht schriftelijk is gemeld aan Marktmentor.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen, bestellingen en offertes is het Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de internationale en nationale bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant. Marktmentor blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter.